



扫一扫下载APP  
路由管理更方便



微信客服随时随地  
解决您的网络问题

## 常见问题

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？请分别从以下方面进行检查

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为LAN 1/LAN 2/LAN 3/LAN 4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？请分别从以下方面进行检查

- 请确保路由器的网线已按照“路由器连接图”正确连接。
- 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。  
如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？请分别从以下方面进行检查

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确，无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

## 警告

- 1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用路由器附带的电源适配器。
- 5.将设备放置在平稳的表面上。

物品清单：无线路由器 • 电源适配器 • 快速安装指南 • 保修卡

## 声明

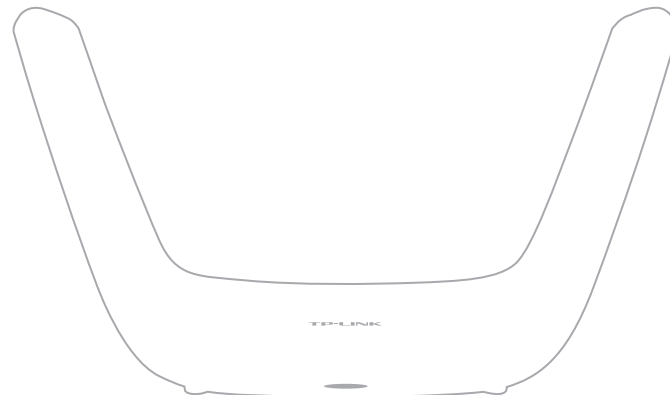
Copyright © 2017 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。  
未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK** 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址：www.tp-link.com.cn  
技术支持热线：400-8863-400

**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

7103502038 REV1.0.1

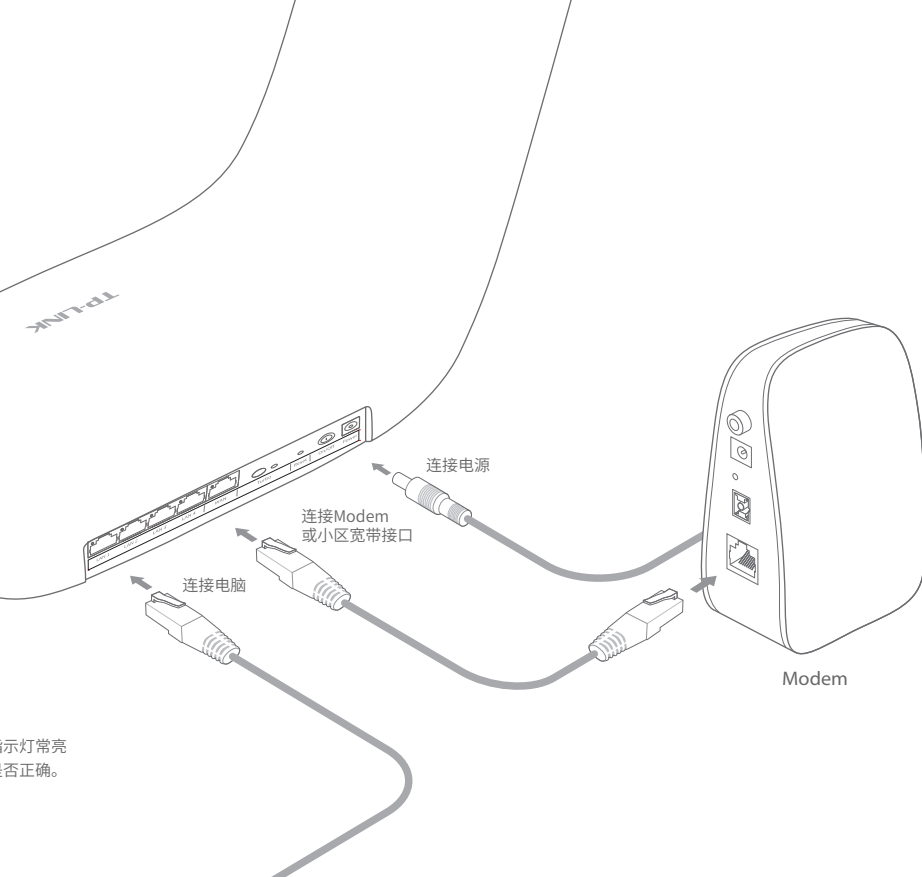


## 路由器连接图

**有线连接**  
连接电脑上的网线接口

**无线连接**  
无线名称可在路由器底部的标贴上查找

**指示灯**  
正常状态下系统指示灯常亮，且连接端口对应指示灯常亮或闪烁。如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。



## 使用手机设置路由器

**1**  
使用手机连接路由器的无线信号。



无线名称可在路由器底部的标贴上查找。

**2**  
路由器会给手机推送配置页面或消息通知。



您也可以打开浏览器访问tplogin.cn。

**3**  
路由器会自动检测您的上网方式，请按照页面提示操作。



此处以宽带拨号上网为例。

**4**  
设置无线名称和无线密码。



**5**  
若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。



如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

## 使用电脑设置路由器

**1**  
打开浏览器，输入管理域名tplogin.cn。



若无法打开此页面，请参看常见问题解答。

**2**  
路由器会自动检测您的上网方式，请按照页面提示操作。



此处以宽带拨号上网为例。

**3**  
设置无线名称和无线密码。



**4**  
若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。



如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

如需获取更多信息，请前往TP-LINK官方网站"<http://www.tp-link.com.cn>"下载对应机型的详细配置指南。